

# マチコミ登録手順書



FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。



## ○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。  
※登録用メールアドレスをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ず**ドメイン指定受信設定**をしてください。  
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設（学校）からのメールが届かなくなる場合があります。  
※ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、**なりすまし救済リスト**に「@machicomi.jp」を登録してください。

## ○ 登録手順

### スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PIN コード（※1）等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。（※2）届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。（※3）
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

- ※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
- ※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※3 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。



### 従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。（※1）
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」の URL にアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。（※2）

- ※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※2 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

GPS と音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る  
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから

グループ名	登録用メールアドレス	登録期限	パスワード
兼中1-1	srvw8687@machicomi.jp [ エスアールブイダブル8687 ]	2022/09/09	設定あり [ 1111 ]
兼中1-2	srvw3396@machicomi.jp [ エスアールブイダブル3396 ]	2022/09/09	設定あり [ 1222 ]
兼中1-3	srvw2648@machicomi.jp [ エスアールブイダブル2648 ]	2022/09/09	設定あり [ 1333 ]
兼中2-1	srvw4932@machicomi.jp [ エスアールブイダブル4932 ]	2022/09/09	設定あり [ 2111 ]
兼中2-2	srvw9764@machicomi.jp [ エスアールブイダブル9764 ]	2022/09/09	設定あり [ 2222 ]
兼中2-3	srvw9844@machicomi.jp [ エスアールブイダブル9844 ]	2022/09/09	設定あり [ 2333 ]
兼中3-1	srvw3356@machicomi.jp [ エスアールブイダブル3356 ]	2022/09/09	設定あり [ 3111 ]
兼中3-2	srvw5553@machicomi.jp [ エスアールブイダブル5553 ]	2022/09/09	設定あり [ 3222 ]
兼中3-3	srvw6263@machicomi.jp [ エスアールブイダブル6263 ]	2022/09/09	設定あり [ 3333 ]
兼中4組	srvw3663@machicomi.jp [ エスアールブイダブル3663 ]	2022/09/09	設定あり [ 4444 ]
兼中6組	srvw6575@machicomi.jp [ エスアールブイダブル6575 ]	2022/09/09	設定あり [ 6666 ]
兼中7組	srvw9593@machicomi.jp [ エスアールブイダブル9593 ]	2022/09/09	設定あり [ 7777 ]
兼中教職員	srvw9299@machicomi.jp [ エスアールブイダブル9299 ]	2022/09/09	設定あり [ 1203 ]
兼中 P T A 役員	srvw7836@machicomi.jp [ エスアールブイダブル7836 ]	2022/09/30	設定あり [ 8888 ]
兼中学校運営協議会	srvw3352@machicomi.jp [ エスアールブイダブル3352 ]	2022/09/09	設定あり [ 9999 ]